

## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ ORPHICA

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady użytkowania Karty Podarunkowej ORPHICA.
  2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
    - a) Regulamin – niniejszy regulamin Karty Podarunkowej ORPHICA;
    - b) Wydawca – ORPHICA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, 26-600 Radom, ul. Staromiejska 8/12, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS - 0000515568, NIP - 9482601575, REGON – 147314782;
    - c) Karta Podarunkowa ORPHICA lub Karta – bon towarowy z unikalnym kodem, który uprawnia Użytkownika do jego realizacji w Sklepie Internetowym ORPHICA;
    - d) Nabywca – osoba, która w Sklepie Internetowym ORPHICA dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w zamian za przekazanie Karty Podarunkowej ORPHICA;
    - e) Beneficjent – osoba otrzymująca Kartę Podarunkową ORPHICA, która została zakupiona przez Nabywcę;
    - f) Użytkownik – każdy posiadacz Karty Podarunkowej ORPHICA;
    - g) Sklep Internetowy ORPHICA – sklep online, funkcjonujący pod adresem: <https://orphica.pl/sklep-online.html>.
  3. Wydawca zobowiązuje się wobec Nabywcy – w zamian za przekazanie przez niego dostępnymi metodami płatności, w tym m. in.: gotówką, kartą płatniczą lub kredytową określonej ilości środków pieniężnych wyrażonych w złotych – do przekazania mu Karty Podarunkowej ORPHICA, która będzie uprawniała jej Użytkownika do zapłaty za towar lub usługi świadczone w Sklepie Internetowym ORPHICA, który jest prowadzony pod adresem <https://orphica.pl/sklep-online.html>.
- Wydanie Karty Podarunkowej Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca na żądanie zgłoszone Wydawcy, najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej ORPHICA, ma prawo na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
4. Nabywca może wnioskować o wydanie Karty Podarunkowej ORPHICA jedynie za pośrednictwem Sklepu Internetowego ORPHICA. Marka ORPHICA nie wydaje voucherów elektronicznych.
  5. Środki wpłacone przez Nabywcę lub Użytkownika nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika. Karta Podarunkowa ORPHICA nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
  6. Zakup Karty Podarunkowej ORPHICA nie podlega żadnym upustom ani rabatom.
  7. Kartę Podarunkową ORPHICA należy wykorzystać podczas jednorazowej transakcji w internetowym sklepie ORPHICA. Jeżeli kwota zakupu przekroczy wartość karty podarunkowej, różnicę można uiścić w ramach dostępnych metod płatności. Podczas korzystania z karty reszta nie jest wypłacana. Nie można również dokonać zwrotu pieniędzy zgromadzonych na Karcie Podarunkowej.
  8. Data ważności i wartość nominalna jest umieszczona na Karcie Podarunkowej.

### II. Wydanie Karty Podarunkowej ORPHICA

1. Karty Podarunkowe ORPHICA są kartami tylko i wyłącznie do wykorzystania w Sklepie Internetowym ORPHICA.

2. Wydanie Karty Podarunkowej ORPHICA może nastąpić jedynie w Sklepie Internetowym ORPHICA, który jest prowadzony pod adresem <https://orphica.pl/sklep-online.html>.

3. Karta Podarunkowa ORPHICA może być używana wyłącznie w Sklepie Internetowym ORPHICA, w tym bezpośrednio po wydaniu lub udostępnieniu Nabywcy Karty Podarunkowej ORPHICA. Karta Podarunkowa ORPHICA zostanie przekazana Nabywcy drogą pocztową.

4. Wartość Karty Podarunkowej ORPHICA wynosi w zależności od preferencji: 100 zł, 150 zł lub 200 zł.

5. Bez względu na wartość nominalną Karty, dopuszczalny jest jednorazowy zakup maksymalnie 5 Kart Podarunkowych ORPHICA.

6. Nabywca poprzez nabycie Karty Podarunkowej ORPHICA oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Nabywca zobowiązuje się także do niezwłocznego poinformowania każdego Beneficjenta lub Użytkownika o treści niniejszego Regulaminu oraz o miejscach, w jakich można się zapoznać z jego treścią. Beneficjent lub Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej ORPHICA oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.

7. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie odnoszącym się do relacji pomiędzy Nabywcą i Beneficjentem, w tym w szczególności Beneficjent nie jest uprawniony do żądania od Wydawcy udostępnienia Karty Podarunkowej ORPHICA z powołaniem się na oświadczenia Nabywcy.

### **III. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej ORPHICA**

1. Do realizacji w Sklepie Internetowym ORPHICA będą przyjmowane wyłącznie Karty Podarunkowe ORPHICA, posiadające kody elektroniczne w sposób niewątpliwy pochodzące od Wydawcy. Wydawca zastrzega, że brak akceptacji Karty w ramach zakupów internetowych jest stwierdzany automatycznie poprzez system weryfikacji Wydawcy, a nieprawidłowe kody elektroniczne automatycznie nie są akceptowane w systemie stosowanym przez Wydawcę.

2. Karta podarunkowa jest ważna 6 miesięcy od daty zakupu. Niewykorzystana wartość pieniędzy po upływie tego czasu przepada. Kartę należy wykorzystać podczas jednorazowej transakcji w Sklepie Internetowym ORPHICA.

3. W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów lub usług przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej ORPHICA, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny dostępnymi metodami płatności, w tym m. in.: gotówką, kartą płatniczą lub kredytową. Różnicę można uiścić w ramach dostępnych metod płatności. Podczas korzystania z karty reszta nie jest wypłacana. Nie można również dokonać zwrotu pieniędzy.

4. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej ORPHICA w następujących przypadkach:

- a) braku środków na Karcie Podarunkowej ORPHICA;
- b) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej ORPHICA, pozwalających na nabycie przez Użytkownika żadanego przez niego towaru lub usługi, w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny w sposób opisany w pkt. III.3 lub pokrycie to stanie się niemożliwe;
- c) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej ORPHICA (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy);
- d) braku akceptacji Karty Podarunkowej ORPHICA przez system Wydawcy, niewynikającego z awarii systemu.
- e). w przypadku przekroczenia terminu ważności Karty Podarunkowej ORPHICA.

5. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej ORPHICA, wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności np. awaria systemu informatycznego itp.

6. W przypadku trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej ORPHICA, Wydawca – o ile weryfikacja salda Karty będzie możliwa – wypłaci jej Użytkownikowi lub Nabywcy kwotę odpowiadającą aktualnemu stanowi Karty.

#### **IV. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej ORPHICA**

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe ORPHICA od momentu ich wydania (udostępnienia) Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej ORPHICA po ich przekazaniu Nabywcy. Nabywca, Użytkownik lub Beneficjent nie będą także zgłaszać względem Wydawcy żadnych roszczeń z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej ORPHICA. Wydawca nie umożliwia też Użytkownikowi, Nabywcy lub Beneficjentowi Karty Podarunkowej ORPHICA zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.

2. Transakcja dokonana przy pomocy Karty Podarunkowej ORPHICA jest ważna bez względu na to, czy Użytkownik lub Beneficjent tej Karty wszedł w jej posiadanie w sposób uprawniony, czy też nie. Nabywca lub uprawniony Beneficjent lub uprawniony Użytkownik nie będzie zgłaszał względem Wydawcy żadnych roszczeń z tego tytułu.

3. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Karty Podarunkowej ORPHICA, w tym z jej wydawaniem oraz używaniem, będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej, e-mailowej lub telefonicznej reklamacji przez Użytkownika. Adres biura Wydawcy: ORPHICA SP. Z O. O., 26-600 Radom, ul. Staromiejska 8/12, z dopiskiem "Karta Podarunkowa ORPHICA – reklamacja", adres e-mail: [kontakt@orphica.com](mailto:kontakt@orphica.com), numer telefonu: +48 22 250 45 06.

#### **V. Zwrot towarów – zasady rozliczeń**

1. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w całości lub części przy użyciu Karty Podarunkowej ORPHICA wydatkowana kwota powyżej wartości karty zostanie zwrócona przelewem na konto wskazane przez Kupującego i zostanie mu wydana nowa Karta Podarunkowa ORPHICA o nominale odpowiadającym użytej wcześniej karty.

2. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów na konto Użytkownika będzie przedstawienie paragonu lub faktury dokumentujących zakup zwracanych towarów przy użyciu Karty Podarunkowej ORPHICA.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Wydanie (udostępnienie) Karty Podarunkowej ORPHICA nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

2. Karta Podarunkowa ORPHICA w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym. Karta Podarunkowa ORPHICA jest znakiem legitymacyjnym – elektroniczną formą bonu towarowego.

3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.

4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem <https://orphica.pl/orphica-giftcard.html>.

5. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej ORPHICA można uzyskać pod numerem infolinii Wydawcy: +48 22 250 45 06 oraz na stronie internetowej pod adresem <https://orphica.pl/orphica-giftcard.html>.

6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym w szczególności prawo do wprowadzenia ograniczeń terytorialnych lub ograniczeń czasowych w obowiązywaniu Kart Podarunkowych ORPHICA i zakończenia wydawania i realizacji Kart Podarunkowych ORPHICA bez podania przyczyny. O zmianie Regulaminu, w tym w szczególności o zakończeniu realizacji Kart Podarunkowych ORPHICA Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem. Informacja ta zostanie podana przez Wydawcę w sposób publiczny poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej <https://orphica.pl/orphica-giftcard.html>.

7. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili zamieszczenia ich na stronie internetowej pod adresem <https://orphica.pl/orphica-giftcard.html>. W przypadku zakończenia realizacji Kart Podarunkowych ORPHICA postanowienie pkt. III.6 stosuje się odpowiednio.